

重要 mac OS 10.14 Mojave アップデートの注意点

mac OS 10.13 High Sierra から mac OS 10.14 Mojave へのアップデートが正常に処理されず動作が重くなる等コンピュータが不安定になる事例が確認されています。

その際、CephaloMetrics AtoZ では以下の不具合が確認されています。

- ・ ポイント入力反応の遅延
- ・ トリートメントツールの誤作動

以上の問題点を解決する方法として mac OS のクリーンインストールをお願い致します。

クリーンインストールを前に**必ずデータのバックアップ**を行って下さい。

以下の URL を参考にして下さい。

ディスクのフォーマット <https://support.apple.com/ja-jp/HT208496>

OS の再インストール <https://support.apple.com/ja-jp/HT204904>

裏側にもクリーンインストールの手順を記載しています。

Mojave を標準搭載したコンピュータやアップデート後も異常がみられない場合はそのままお使い頂いても問題はございません。

ご不明な点がございましたら当社までご連絡ください。よろしくお願いいたします。



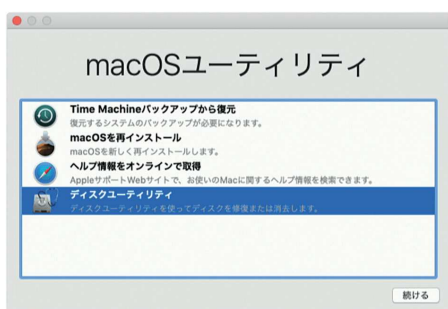
1. データのバックアップを取る

OS とデータをバックアップできる Time Machine は便利ですが、復元できない不具合もよく発生するため患者様データや書類などの重要なデータはバックアップを必ず 2 重に取りましょう。

2. リカバリーモードで起動

Mac の電源を入れた直後に、キーボードの「command (⌘) + R」キー（または macOS 復元のほかのキーの組み合わせ）を押して、Apple ロゴまたは回転する地球儀が表示されるまでそのまま押し続けます。

3. ストレージを初期化



- ・「macOS ユティリティ」ウインドウのディスクユーティリティをクリックします。
- ・メニューバーから「表示」>「すべてのデバイスを表示」を選択します。
- ・ディスクユーティリティのサイドバーで、消去するディスクまたはボリュームを選択します。
- ・「消去」ボタンまたは「消去」タブをクリックし、以下のフィールドに必要事項を入力します。

名前： ディスクまたはボリュームの名前を入力します
 (「Macintosh HD」など)。

フォーマット：「APFS」または「Mac OS 拡張 (ジャーナリング)」のいずれかを選択し、Mac ボリュームとしてフォーマットします。
互換性のあるフォーマットがデフォルトで表示されます。

方式 (表示されている場合):「GUID パーティションマップ」を選択します。



- ・「消去」をクリックすると、消去が始まります。
- ・終わったら、ディスクユーティリティを終了します。これで、そのディスクやボリュームに macOS をインストールできるようになります

4. macOS Mojave をクリーンインストール



- ・「macOS ユティリティ」ウインドウの mac OS を再インストールをクリックします。
- ・「続ける」をクリックします。



- ・「同意する」をクリックします。
- ・インストールディスクを選択して、「インストール」をクリックします。

※Mac をスリープ状態にしたり、蓋を閉じたりせずに、そのままインストールが終わるまで待ってください。インストール中に、Mac が何度か再起動して進行状況バーが表示されたり、画面に数分何も表示されなくなる場合があります。

ストレージを初期化する前にデータのバックアップは必ず取って下さい。